

# 顧客滿意度調查表

敬啟者：

感謝您對實驗室的支持與愛護，您寶貴的意見將是我們進步之動力與方向，煩請將下列資訊填寫後，逕傳真至本實驗室或交由本實驗室人員即可，謝謝您的合作。

1. 本實驗室之試驗報告之正確性是否符合您的需求  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
2. 本實驗室之試驗項目認證之範圍，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
3. 本實驗室之試驗項目認證之項目，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
4. 本實驗室之試驗費用，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
5. 本實驗室之收件流程方便性，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
6. 本實驗室之委託服務案件之時效，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿
7. 本實驗室之電話接待事宜，您認為  
非常滿意    滿意    尚可    不滿意    非常不滿

簽名/日期：\_\_\_\_\_